

Universidad del Salvador
Facultad de Psicología y Psicopedagogía



Trabajo de integración final

***“Influencia de la edad en el nivel de inteligencia emocional en
hombres y mujeres del Área Metropolitana de Buenos Aires.
Estudio comparativo en hombres y mujeres de 20 a 30 años y
de 50 a 60 años”***

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Titular de la cátedra: Dra. Marta Guberman

Docente tutor: Lic. Holmes, Mariam

Alumna: Patriglia, María Fernanda

Mails: fpatriglia@gmail.com; fernanda@vilobrokers.com

Cursada durante el segundo cuatrimestre del año 2018 en Sede Centro

Resumen

Nos sabemos y nos entendemos seres pensantes, la razón nos separa de los animales. Pero, qué nos pasa en cuanto ser seres “sintientes”. Al momento de tomar una decisión, al relacionarnos con los otros, al responder a una situación... ¿qué de nosotros se pone en juego? ¿Qué factores influyen la razón?

Hace 28 años nacía una nueva teoría, las emociones tienen un papel importante en cuanto a cómo nos relacionamos con los otros, cómo reaccionamos ante los avatares de la vida y cómo tomamos decisiones.

En esto nos basamos para realizar este trabajo, partiendo de la hipótesis de que la experiencia nos nutre de enseñanzas que nos ayudan a desarrollar nuestra inteligencia emocional. Para ello tomamos un grupo de 40 personas, de dos grupos etarios diferentes, para ver si, en efecto la edad tenía relación con un mayor desarrollo de inteligencia emocional. Tomamos el test de inteligencia emocional desarrollado por Peter Mayer, John Salovey y Peter Caruso, el MSCEIT 2.0, con baremos latinoamericanos.

Desarrollamos un estudio descriptivo, experimental y transeccional, la muestra está compuesta por 20 hombres y mujeres de 20 a 30 años y 20 hombres y mujeres de 50 a 60 años, que residen en el Área Metropolitana de Buenos Aires.

Los resultados obtenidos reflejan que la edad cronológica no tendría una influencia suficiente en el desarrollo de la inteligencia emocional. Si no, que este desarrollo es policausal y la propia experiencia del sujeto tiene impacto en el dominio y evolución de las habilidades que componen la inteligencia emocional.

Palabras claves

Inteligencia emocional – edad – percepción - facilitación –control – manejo.

Índice

Resumen y Palabras Clave.....	Pág. 2.
1. Introducción.....	Pág. 5
1.1 Planteo de Problema.....	Pág. 5
1.2 Justificación.....	Pág. 6
1.3 Objetivos.....	Pág. 6
1.3.1 Objetivos Generales.....	Pág. 6
1.3.2 Objetivos Específicos.....	Pág. 6
1.4 Hipótesis.....	Pág.7
2. Desarrollo.....	Pág.7
2.1 Estado del Arte.....	Pág.7
2.2 Marco Teórico.....	Pág. 10
2.2.1 Modelo de I. E. de Goleman	Pág. 17
2.2.2 Modelo de I.E. de Bar-On.....	Pág. 21
2.2.3 Modelos de I.E. de Salovey y Mayer.....	Pág. 22
3. Metodología.....	Pág. 29
3.1 Condiciones de Viabilidad y Factibilidad.....	Pág. 29
3.2 Condiciones Éticas.....	Pág.29
3.3 Tipo de Estudio	Pág. 30
3.4 Diseño de Investigación	Pág. 30
3.5 Encuadre Metodológico.....	Pág. 30
3.6 Muestra.....	Pág. 30
3.7 Variables.....	Pág. 31
3.8 Definición Conceptual.....	Pág. 31
3.9 Definición Operacional.....	Pág. 31

3.10 Instrumento.....	Pág. 31
4. Relevamiento y Análisis de Datos.....	Pág. 35
4.1 Inteligencia Emocional Escala Global.....	Pág. 37
4.2 Inteligencia Emocional, Área Experiencial.....	Pág. 39
4.3 Inteligencia Emocional, Área Estratégica.....	Pág. 41
4.4 Inteligencia Emocional, Rama de la Percepción.....	Pág. 44
4.5 Inteligencia Emocional, Rama de la Facilitación.....	Pág. 46
4.6 Inteligencia Emocional, Rama de la Comprensión.....	Pág. 48
4.7 Inteligencia Emocional, Rama del Manejo Emocional.....	Pág. 50
4.8 Tareas.....	Pág. 52
4.8.1 Caras.....	Pág. 52
4.8.2 Dibujos.....	Pág. 55
4.8.3 Facilitación.....	Pág. 57
4.8.4 Sensaciones.....	Pág. 60
4.8.5 Cambios.....	Pág. 62
4.8.6 Combinaciones.....	Pág. 64
4.8.7 Manejo Emocional.....	Pág. 67
4.8.8 Relaciones Emocionales.....	Pág. 69
4.9 Análisis de los Datos.....	Pág. 71
5. Consideraciones Finales.....	Pág. 82
5.1 Limitaciones del Estudio.....	Pág. 82
5.2 Sugerencias de Optimización Metodológica.....	Pág. 83
5.3 Nuevas Preguntas.....	Pág. 83
6. Referencias Bibliográficas.....	Pág.85



1. Introducción

1.1. Planteo de problema

El siguiente trabajo se propone explorar la influencia de la edad en la inteligencia emocional, en personas de 20 a 30 años y de 50 a 60 años, residentes en el Área Metropolitana de Buenos Aires.

El concepto Inteligencia emocional puede ser rastreado hasta el siglo XIX, ya Charles Darwin en 1872 define que las emociones son producto de la evolución y que son esenciales a la supervivencia. David Wechsler, por su parte, en sus estudios sobre el coeficiente intelectual, también hace hincapié en la existencia de factores distintos a los intelectuales que se encuentran dentro de la inteligencia general (Fernández Berrocal, P. & Extremera Pacheco, N., 2015). Con el desarrollo de la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner en 1983, propone una concepción multifactorial de la inteligencia incluyendo la inteligencia inter e intrapersonal. En el presente trabajo nos centraremos en las definiciones de Salovey y Mayer (1990) que consideran a la inteligencia emocional como la habilidad para identificar y traducir los signos y eventos emocionales, personales y de los otros, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir acciones y pensamientos.

Los autores elaboran un modelo de inteligencia emocional compuesto de cuatro habilidades interrelacionadas: percepción, facilitación, comprensión y manejo emocional (Mayer & Salovey, 1997).

De lo expuesto anteriormente nos surge la pregunta acerca de la influencia de la edad en el desarrollo de estas habilidades. Para responder este interrogante abordaremos distintas temáticas acerca desarrolladas por diferentes autores, así como también investigaciones anteriormente realizadas. Administraremos el test de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey y Caruso MSCEIT V 2.0 adaptado a la Argentina, que evalúa, a través de ocho

tareas, las cuatro ramas del modelo de Inteligencia Emocional, entendida como habilidad, propuesto por Mayer y Salovey (1997). Así mismo, utilizaremos el Test de BarOn

1.2. Justificación

La investigación tiene como motivos fundamentales comprender y discernir de qué manera impacta la edad y las experiencias vividas en la inteligencia emocional. Es la opinión de varios autores que la inteligencia emocional tiene un impacto importante en el desarrollo de otras habilidades como adaptación al medio, empatía, toma de decisiones, desenvolvimiento social, raciocinio, el éxito personal y profesional, entre otras.

Consideramos que la inteligencia emocional es fundamental en el desarrollo de otras capacidades intelectuales. Es por eso, que proponemos relacionar la influencia de la edad y la experiencia de vida en el desarrollo de estas habilidades. Actualmente, la educación está destinada a la estimulación y desarrollo de habilidades relacionadas con las inteligencias lógico, matemáticas y verbales. Consideramos que comprender más acerca de esta temática será de vital importancia a la hora de facilitar y fomentar el desarrollo de estas capacidades.

A nivel profesional, es de relevancia poder aportar conocimiento ya que el desarrollo de estas habilidades impacta en el modo de relacionarnos con los otros, la tarea realizada y nosotros mismos. Así mismo, nos permite reconocerla y fomentarla en aquellos a quienes se dirige nuestra práctica profesional.

1.3. Objetivos:

1.3.1. Generales:

Comparar el desarrollo de la inteligencia emocional en hombres y mujeres, de 20 a 30 años y de 50 a 60 años.

1.3.2. Específicos:

Comparar el desarrollo de la capacidad de percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional en hombres y mujeres de 20 a 30 años y de 50 a 60 años.

Explorar las diferencias en las distintas ramas de la inteligencia emocional en ambos grupos etarios.

Analizar el desarrollo de la inteligencia emocional en hombres y mujeres, de 20 a 30 años y de 50 a 60 años.

1.4. Hipótesis:

Consideramos que es factible que las experiencias de vida tengan una influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. A mayor edad cronológica mayor desarrollo de la inteligencia emocional.

2. Desarrollo:

2.1. Estado del arte:

En los últimos años se han realizado diferentes investigaciones, acerca del impacto e influencia de las emociones en distintas áreas. James R Houston, Joshua W Pollock, Mei-Ching Lien & Philip A Allen (2018) realizaron un estudio con el objetivo de examinar los procesos neurofisiológicos subyacentes en la excitación y regulación emocional.

Partiendo de un contexto que atribuye las diferencias en el procesamiento de la emoción en la adultez a la disminución propia de la vejez de la percepción temprana y regulación posterior de las emociones. Para ello realizaron un estudio de electroencefalograma y de medición de retina, mientras las personas realizaban la prueba, con el objetivo de ver si había diferentes movimientos neurofisiológicos. Lo realizaron en una muestra compuesta por hombres y mujeres, los jóvenes tenían un promedio de edad de 20.4 años y los mayores un promedio de 67.3 años. Verían durante unos segundos distintos rostros (edades jóvenes, pero diferentes etnias, igual cantidad de hombres y mujeres) con expresiones variadas. Ante los estímulos las personas debían presionar un botón para “feliz”, uno para “enojado” y uno para “neutrales; lo debían hacer lo más rápido y exacto posible.

Las conclusiones extraídas de esta investigación demuestran que hay relación entre la edad avanzada y la disminución de la detección temprana de la emoción, así como también de la excitación automática. Sin embargo, no hay diferencia en la regulación de las emociones posterior al estímulo.

Por otro lado, Andrew Mienaltowski, Elizabeth A. Lemerise, Kaitlyn Greer and Lindsey Burke (2018) llegaron a una conclusión similar en su estudio sobre las diferencias relacionadas con la edad en la coincidencia de emociones. Allí, realizaron una evaluación que consistía en la visualización de tres rostros; el superior mostraba una emoción y debían emparejarlo con alguno de los que estaban por debajo, de variable intensidad, donde uno mostraba emoción y el otro era neutral.

La muestra utilizada se trató de un grupo de hombres y mujeres jóvenes de entre 18 y 20 años y otro mayor de entre 57 y 76 años.

Lo novedoso de esta investigación es que los resultados fueron más parejos, los autores se lo atribuyen a que al tratarse de estímulos visuales y no tener que ponerles etiquetas verbales a las emociones, había menos estructuras mentales involucradas. Observaron, que, si bien los tiempos de respuesta fueron más largo en el grupo de los mayores, ambos pudieron resolverlo de manera similar. Todos fueron menos precisos cuando la diferencia de la intensidad en la expresión de la emoción era menor. Así mismo los mayores pudieron resolver con mayor facilidad aquellas emociones similares como sorpresa y miedo.

En suma, podríamos decir que no habría un desempeño diferente en personas de mayor edad en la percepción de las emociones.

Fortier, J., Besnard, J. &Allain, P. (2017) realizaron un recorrido teórico de la literatura médica acerca del impacto de enfermedades neurodegenerativas corticales y subcorticales en habilidades socio-cognitivas como la empatía, percepción de la emoción y representaciones sociales.